

## さいたま“Welcome ドリンク”サイト「たまのみ」

### サービス利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社つなぐ（以下、「当社」といいます。）が提供するサービスである「さいたま“welcome ドリンク”サイト『たまのみ』」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

#### 第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスを、当社の設置するインターネットサイト（以下、「本サイト」といいます。）上にて提供するものとします。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の規定が前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

#### 第2条（利用登録、規約への同意）

1. 本サービスの利用を希望する場合、利用希望者は、本規約の内容を承諾の上、当社所定の方法によって、当社に利用を申込みます。
2. 利用希望者が前項の申込を行い、当社が申込を承諾の上、本サービスを利用するための登録が完了した時点で、ユーザーと当社との間に、利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、第1項に基づく申込について、以下の事由があると判断した場合の他、本サービスの運営に支障があると判断した場合、申込を承諾しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
4. ユーザーが未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。本サービスの利用登録に年齢制限はありませんが、一部のサービスにおいては年齢制限がある場合があります。

5. ユーザーは、申込内容または申込後の登録情報（ユーザーが本サイトの利用のために登録した情報をいい、以下同様とします。）に変更がある場合、当社所定の方法に従って、事前に変更手続を行うものとします。

### 第3条（利用料金および支払方法）

1. ユーザーは、本サービスの有料部分の対価として、当社が別途定め本サービス上に表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

2. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは法定利息の範囲内で遅延損害金を支払うものとします。

3. 本サービスの利用料金の支払いのために登録された登録カード等を当社または関係各社の判断で本サイトから解除する場合があります。その場合、ユーザーは、再度当社または関係各社の指定する方法により登録カード等を登録するものとします。

### 第4条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、ユーザーの個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令および当社が別途定める「さいたま市みんなのアプリ プライバシーポリシー」に従って、厳重に管理します。ユーザーは、当社が本サービスを提供する目的で個人情報および登録情報を利用すること、並びに本サービスの利用にあたって個人情報を提供するか否かはユーザーの任意ですが一定の個人情報を提供いただけない場合には利用できないサービスがあることを承諾します。

#### (1) 個人情報保護管理責任者

所属部署：株式会社つなぐ 管理部

連絡先メールアドレス：personal-info@saitama-tsunagu.com

(2) 個人情報の開示等の請求があった場合には、当社のプライバシーポリシーに記載の「個人情報お問合せ窓口」にて対応します。

(3) ユーザーが本サービスを通じて提供いただく個人情報については、自動的に取得される当社サービス利用時情報（端末識別 ID、端末 OS 情報、利用・操作・設定情報、Cookie 情報、端末の位置情報：GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報等）があります。

2. 当社は、ユーザーの個人情報を下記の目的に限り利用します。

#### (1) 当社からユーザーに対する下記の通知

① 本サービスの仕様変更、利用条件の変更、その他関連する事項

② 本サービスの新機能、当社または関連事業者のサービス・商品、イベント等に関する案内

(2) その他、本サービスに関連する事業の運営

(3) 本サービスの利用記録に基づく解析モデル、統計情報等の作成・提供

3. 当社は、本サービスに関連する業務を委託する第三者に対し、本サービスを提供する目的のため必要最小限の範囲で、ユーザーの個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合があります。その場合、当社は当該第三者に対して、守秘義務を課し、個人情報が厳正な管理のもと適切に取り扱われるよう監督します。

4. 当社は、第 2 項第 (3) 号に定める統計情報等を第三者に提供する場合、特定のユーザーを識別できない形式に加工した情報を使用します。当社は、さいたま市との間で、以下に定めるとおり共同利用することがあります。

#### 【共同利用の目的】

- ① 本サービスに関連した行政サービスに関する情報提供を行うため
- ② 証拠に基づく行政への政策提言を行うため
- ③ 本サービスの利用・運営上のトラブルを解決するため

#### 【共同利用する個人データの項目】

- ① 生年月、性別、住所（市町村区）等の属性情報、当社サービス利用時情報（端末識別 ID、端末 OS 情報、利用・操作・設定情報、Cookie 情報、端末の位置情報：GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報等）、公開情報その他のお客さまの属性に関する事項
- ② 前号に掲げる情報のほか、本サービスへの登録および変更登録手続きの際に入力する事項およびその変更事項、本サービスを利用する端末に関する情報（端末種別情報、OS 情報、ソフトウェアバージョン）、本サービスの利用に関する情報（利用日、利用金額、利用掲載店等）、コールセンター等にて収集するお問い合わせ情報

#### 【共同利用の管理責任者】

株式会社つなぐ

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-3-3 JRE さいたま浦和ビル

代表取締役 佐々木 彰

上記の共同利用先における個人情報の利用期間については、各共同利用者にお問合せください。

#### 第 5 条（本サービスの提供の変更・停止・終了）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると当社が判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を変更、停止または終了することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 前項の場合、当社は、本サイトならびに当社指定のホームページへの掲示その他当社が適当と判断する方法により、本サービスを変更、停止または終了させることについて一定の予告期間を設けて告知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りでなく、当社は事前の告知を行うことなく本サービスの全部または一部を変更、停止または終了させることができるものとします。なお、当社は、本サービスの変更、停止または終了によりユーザーに損害が発生した場合においても当社に故意または重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

#### 第6条（ユーザーID およびパスワードの管理）

- 1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを善良なる管理者の注意をもって適切に管理するものとします。
- 2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
- 3. ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたって以下の行為をおこなってはならない。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為

- (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 他のユーザーに成りすます行為
- (12) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第8条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 前条ほか本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
- (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第9条（費用負担）

ユーザーは、次の費用を負担するものとします。

- (1) 本サイトへアクセスするための機器・ソフトウェア等、ユーザー端末の取得・利用に関する費用
- (2) 当社が提供するサービスまたは提携サービス等のうち、有料のサービス等の利用料金
- (3) 本サービスおよび提携サービス等を利用するための通信費、交通費、その他の実

費

(4) その他、本サービスを利用するための費用

#### 第 10 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、当社とユーザーとの間の契約が、消費者契約法に定める「消費者契約」に該当する場合には、この免責規定は、消費者契約法その他の法令により無効とされる範囲については適用されません。

3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

ただし、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに損害が発生した場合、当社は、ユーザーが当該損害の原因となる事由が発生した月に当社へ支払った利用料金の総額を限度として、直接かつ通常生じた損害に限り賠償責任を負うものとします。

4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第 11 条（届出事項の変更）

1. ユーザーは、第 2 条に基づき本サイトにおいて登録した情報に変更が生じた場合は、遅滞なく変更内容を登録し直すものとします。

2. 前項の登録を怠ったために当社からの通知、送付書類その他の物が延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにユーザーに到着したものとみなします。

#### 第 12 条（退会）

ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

#### 第 13 条（ユーザーへの通知について）

1. 当社からユーザーに通知をする際は、本規約に別途の定めがある場合を除き、当社に登録された電話番号への SMS または電子メールアドレスへ電子メールの送付、その他当社が適当と認めるその他の方法によって通知いたします。

2. 通知を SMS や電子メールにて行う場合、当社はユーザーが登録した電話番号や電子メールアドレスを管理するサーバーに通知を発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

3. ユーザーは、当社が、登録された電話番号や電子メールアドレスを、ユーザーに対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。但し、ユーザーは、所定の届出をすることにより業務上必要な通知を除く通知、情報提供の中止を依頼することができるものとします。

4. 当社が登録された電話番号や電子メールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、ユーザーまたは第三者に対して損害または不利益が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 14 条（本規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、ユーザーの事前の承諾なく本規約の内容を変更することができます。

(1) 変更の内容がユーザーの一般の利益に適合するとき。

(2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項による本規約の変更にあたっては、変更内容および効力発生日を、当社ホームページへ掲示するほか、必要がある場合にはその他適切な方法により告知します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第 15 条（通知または連絡）

1. ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

#### 第 16 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の効力、履行および解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2. 本規約に関して当社とユーザーの間で生じた紛議については、さいたま地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 11 月 5 日制定

株式会社つなぐ